

Une bonne classification ne se décrète pas, elle se démontre

1 DES QUESTIONS LÉGITIMES SUR LA CLASSIFICATION

On nous dit que les CRC de Vogelis seront mieux classés que dans d'autres organismes...

Oui, mais mieux classés de combien ? Une classe ? Deux classes ?

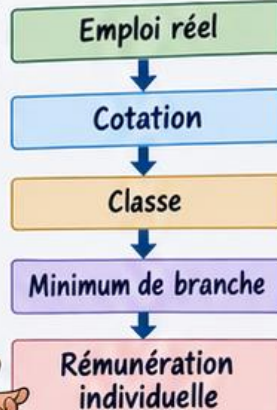
Écouter
Agir
Loger
Ensemble

Une affirmation ne suffit pas : il faut des éléments concrets.

2 UNE CHAÎNE LOGIQUE ET INCONTOURNABLE

C'est seulement à la fin de cette chaîne qu'on peut savoir si la classification est vraiment favorable.

Des métiers utiles pour des territoires solidaires



3 UN NIVEAU DE SALAIRE NE DIT PAS TOUT

Être déjà payé au-dessus du minimum ne prouve pas que la classification est généreuse.

Même métier, même engagement : le service aux locataires

BULLETIN DE PAIE

Salaire de base	2 250 €
Primes	150 €
Total brut	2 400 €

FICHE DE POSTE Conseiller-ère Relation Client (CRC)

- Accueil et information
- Suivi des demandes
- Traitement des réclamations
- Accompagnement des locataires
- Travail en transversalité
- ...

Le minimum hiérarchique est un plancher, pas une preuve suffisante.

4 EXEMPLE : PARIS HABITAT

L'intérêt de cet accord, c'est surtout la méthode !

Des repères pour des parcours professionnels plus justes

6 CRITÈRES D'ÉVALUATION

- 1 Autonomie
- 2 Responsabilité
- 3 Coopération / management
- 4 Dimension relationnelle
- 5 Technicité
- 6 Connaissances



Information écrite au salarié, possibilité de demander une nouvelle cotation, commission de suivi.

5 DES COMPARAISONS SÉRIEUSES ET VÉRIFIABLES

Comparer pour progresser, pas pour opposer.

Comparer des intitulés ne suffit pas.

Il faut comparer les missions réelles, la cotation et la classe obtenue.

VOGELIS
OPH A
OPH B
OPH C
PARIS HABITAT

FICHE EMPLOI
CRC
Vogelis

FICHE EMPLOI
CRC
Autre organisme

- ☒ Missions réelles
- ☒ Cotation
- ☒ Classe
- ☐ Rémunération
- ☐ Équivalences ?

Le benchmark doit pouvoir être lu et vérifié.

6 ENSEMBLE POUR PLUS DE TRANSPARENCE

Des salariés reconnus un service public du logement plus fort !

Le SNT demande de la transparence !

Transparence
Équité
Reconnaissance
Confiance

- ☒ Fiches emplois
- ☒ Cotation par critère
- ☒ Classe obtenue
- ☒ Benchmark utilisé
- ☒ Information individuelle
- ☒ Possibilité de réexamen

Agir
Ensemble
pour demain

Une bonne classification se démontre, emploi par emploi.